



Consulenza oncologica in modalità di tele-consulto ai medici di Pronto Soccorso delle Aziende Sanitarie di Basilicata

Nell'ambito delle azioni intraprese da questo Istituto per assicurare la "continuità dei processi di cura" c'è favorire e sviluppare la strutturazione di sistemi di scambio informativo negli accessi dei pazienti stessi nei pronto soccorso degli ospedali regionali, assicurandone l'immediato ricovero nel CROB, in caso di urgenze di tipo oncologico.

A tal fine si mettono a disposizione di codesta Azienda, se ritenute utili, le azioni descritte nel seguente progetto.

Obiettivi

Assicurare al personale medico di PS un servizio di consulenza e teleconsulto di specialistici oncologici, 7x7 h.24, di supporto nella gestione clinica dei pazienti oncologici seguiti presso l'IRCCS CROB.

L'obiettivo è assicurare livelli di assistenza più elevati per pazienti oncologici che si rivolgono ai PS, attraverso un protocollo, strutturato ma snello, di condivisione di casi clinici e di confronto tra operatori di PS e specialisti IRCCS, che consenta di definire il miglior percorso assistenziale, assicurando un approccio interprofessionale, multi-disciplinare e multi-aziendale.

Modalità operative

La richiesta di consulenza è effettuata mediante un primo contatto telefonico al numero **0972.726725** e successivamente, qualora necessario, attraverso successivi contatti telefonici o in tele-consulto tramite Skype con l'account **teleconsulto.crob** (l'Istituto ha attivato una postazione dedicata di teleconsulto presso l'U.O. Multidisciplinare)

Durante il contatto telefonico lo specialista in servizio presso l'IRCCS dovrà acquisire tutte le informazioni relative all'anagrafica assistito, al problema clinico, ed ai riferimenti necessari per i successivi ricontatti.

Al termine della chiamata, lo specialista potrà accedere alle informazioni cliniche riguardanti l'assistito e/o le informazioni relative ad eventuali terapie in corso, attraverso il Dossier sanitario aziendale e/o attraverso la cartella clinica, e successivamente dovrà contattare il collega del PS per la formulazione della consulto



Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

CENTRO DI RIFERIMENTO ONCOLOGICO DELLA BASILICATA

Rionero in Vulture (FZ)

L'eventuale scambio di documentazione (sanitaria e non) potrà avvenire in modalità telematica (Skype o email) o tramite fax.

La scelta di utilizzo dell'esito del consulto è a discrezione dell'operatore di PS che ha in carico il paziente.

Si evidenzia che il personale che garantirà il front-end del servizio di consulenza è rappresentato dagli specialisti che assicurano, presso l'IRCCS, il servizio continuità assistenziale interdivisionale (medica e chirurgica), che a loro volta potranno avvalersi del supporto del personale in pronta disponibilità.

Pertanto il tempo di evasione di una richiesta di consulenza sarà garantita nel "più breve tempo possibile"

Tempi

Il progetto verrà svolto nel periodo dal 18.08.2014 al 31.10.2014, con l'obiettivo di:

- 1) messa a punto, d'intesa con la Direzione Sanitaria degli ospedali interessati, e formalizzazione delle procedure per il supporto di consulenza oncologica ai Pronto Soccorso degli ospedali dell'ASP ed eventualmente dell'ASM, giusta direttiva del D.G. prot. 20140012807 del 18.06.2014
- 2) evasione di tutte le richieste di consulenza pervenute, delle cui registrazioni si farà carico il medico di continuità assistenziale o di guardia, in tempi congrui con la permanenza del paziente nei Pronto Soccorsi

Al termine le Direzioni Sanitarie delle sedi di PS coinvolte nel progetto e dell'IRCCS, provvederanno alla redazione di una relazione conclusiva in cui evidenziare eventuali criticità emerse in fase sperimentale e le proposte di correttivi da mettere in campo.